

# Certificate

## ISO/IEC 20000-1:2018



Hereby Certifies that the Management System of the Company:  
Con la presente certifica che il Sistema di Gestione della Società:

### GLOVE ICT S.r.l.

via Fantelli, 12/A  
43122 - Parma (PR)  
Italy



Has been evaluated by the Certification Body ISONIKE and found conforming to the requirements of the aforementioned standard for the following scope of activities:

È stato valutato dall'Organismo di Certificazione ISONIKE ed è risultato conforme ai requisiti della suddetta norma per il seguente campo di attività:

**GLOVE ICT S.r.l.'s IT service management system supports the delivery of services described within the catalogue of services provided to external customers from its headquarters in Parma, Italy.**

**Il Sistema di gestione dei servizi informatici di GLOVE ICT S.r.l. supporta l'erogazione dei servizi descritti all'interno del catalogo dei servizi forniti ai clienti esterni dalle proprie sedi di Parma, Italia.**

<b>Certificate Nr:</b>	<b>086</b>
Initial Certification Date (by other CB): Data di certificazione iniziale (da parte di un altro OdC):	13/09/2013
Re issue Date of Certification: Rimissione Data di certificazione:	05/08/2022
Certificate Expiry Date: Data di scadenza del certificato:	13/09/2025



UID: Y2iAbjNG6ZWMK5xA4WJdVm



*This certificate is only valid provided that the Company complies with ISONIKE Ltd Certification Policy; this also requires the successful conduct of the surveillance audits in accordance with the 3 year audit program. Validation of the certificates is provided through scanning the Quick Response (QR) Code shown above combined with the Unique Identification (UID), or by contacting ISONIKE Ltd at the contact details shown below*

***This Certificate remains a property of ISONIKE Ltd and must be returned to the Certification Body upon request***