



CRM SUITE

Customer Relationship Management

Glove ICT Srl

Via Mario Fantelli, 12a 43122 Parma

T: 0521 270000 F: 0521 696021

info@gloveict.it gloveict.it

Vers. 1.0

“Il CRM è una filosofia di business, un'attitudine verso gli addetti ed i clienti, supportata da processi e da sistemi. Lo scopo è la costruzione di relazioni personalizzate di lungo periodo mediante la comprensione delle esigenze e delle preferenze del singolo e l'aggiunta, in questo modo, di valore per l'impresa e il cliente.”

Obiettivi e Metodo

- CRM Suite è un software modulare e personalizzabile per la gestione strategica delle attività di Marketing, Vendite e Assistenza Clienti.
- Un'interfaccia chiara e puntuale per gestire al meglio tutte le informazioni di valore, integrarle tra loro e sviluppare analisi dettagliate su clienti, prospects, campagne promozionali e flussi di vendita.
- Necessario alla grande industria così come alla piccola media impresa per incrementare il proprio vantaggio competitivo, affrontare nuovi mercati o posizionare nuovi prodotti/servizi.
- Sulla base di un'attenta analisi delle esigenze e dell'attività aziendale, CRM Suite potrà essere arricchito e implementato 'ad hoc' per ogni settore e dimensione d'impresa.
- Assistenza continuativa e formazione del personale interno per sfruttare ogni potenzialità dell'applicazione e massimizzarne la resa effettiva.

Sales & Marketing Analysis Gratuita

- ✓ Analisi approfondita delle funzioni aziendali coinvolte nell'uso dell'applicativo
- ✓ Organizzazione e sviluppo del software in base alle caratteristiche di processo della singola impresa

PLUS

- ***Massima personalizzazione***
- ***Sviluppo di analisi strategiche chiare e coerenti***
- ***Monitoraggio costante dell'attività di core business***
- ***Formazione ed Assistenza 'ad hoc'***