



SERVICE DESK IT
Assistenza in Outsourcing

Glove ICT Srl

Via Mario Fantelli, 12a - 43122 Parma

T: 0521 270000 F: 0521 696021

info@gloveict.it | gloveict.it

Vers. 1.0

“Perdere efficienza sul mercato non è più consentito; per questo usufruire di un servizio IT in outsourcing che affianchi i dipendenti interni dedicati all’IT o, che in caso di mancanza di un IT interno, si sostituisca ad essi è diventato aziendalemente prioritario, indipendentemente dalle dimensioni dell’azienda.”

Obiettivi e Metodo

- Soluzioni custom-made per le specifiche esigenze di assistenza in ambito IT per garantire sempre massima efficienza e produttività.
- Risolvere attraverso un Service Desk IT di I e di II livello, on-site presso il cliente oppure da remoto dai nostri uffici, le quotidiane problematiche, più o meno bloccanti, connesse all'utilizzo di strumenti informatici.
- Gestione e erogazione del Service Desk IT certificato ISO/IEC 20000.
- Gestire il malfunzionamento di applicativi, reti, pc e server.
- Avere a disposizione tecnici preparati ed orientati al *problem solving* e al *trouble shooting*.
- Sgravare l'IT interno consentendogli di concentrarsi sulle attività a valore aggiunto.
- Fornire una reportistica migliorativa sempre aggiornata, monitorando le esigenze dell'utenza dai macro-problemi ai segnali deboli.

Check-up Aziendale Gratuito

- ✓ Mappatura degli strumenti operativi utilizzati sia Hardware che Software
- ✓ Analisi delle specifiche aziendali in ambito IT e della documentazione già presente e necessaria
- ✓ Analisi delle competenze delle risorse interne

PLUS

- *Riduzione dei tempi morti in azienda*
- *Reportistica e assistenza preventiva*
- *Più tranquillità nello svolgimento delle proprie mansioni*
- *Completa focalizzazione sul core business*